

## **Politique d'utilisation du service de transport collectif rural**

Le transport collectif est disponible pour la population de la MRC de Pierre-De-Saurel. Il est offert par le biais des places disponibles dans les véhicules de transport adapté sur réservation et selon les heures de passage des véhicules dans chaque ville desservie afin d'harmoniser le service en matière de transport collectif rural et de transport adapté administré par le STACR. Aucun transport personnalisé/privé ne pourra être effectué.

Chaque personne ayant rempli le formulaire d'inscription et ayant reçu une confirmation peut utiliser le service. Un guide de l'utilisateur est ensuite remis à l'utilisateur. Ce guide comprend tous les renseignements sur le fonctionnement et les règlements du service.

Les utilisateurs doivent préalablement ouvrir un dossier auprès du STACR, et effectuer leur réservation de transport la veille de leur déplacement avant midi. L'horaire du service de réservation est du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30. Cependant, les heures de service de transport offertes aux utilisateurs sont du lundi au samedi, de 7 h à 23 h 30 et le dimanche et les jours fériés, de 9 h à 23 h 30. Le numéro à retenir est le 450 746-7827.

Lors d'une réservation, les utilisateurs doivent fournir :

- Numéro de dossier;
- Nom et prénom;
- Date du déplacement;
- Heure de déplacement;
- Heure de rendez-vous (s'il y a lieu);
- Adresse de départ;
- Adresse de destination.

Les réservations doivent être effectuées la veille avant midi pour le mardi, jeudi ou vendredi;

Le samedi, dimanche et lundi, réservez le vendredi avant midi;

Jours fériés : contactez le service pour connaître l'horaire.

Pour annuler une réservation, les utilisateurs doivent téléphoner au minimum deux (2) heures avant leur déplacement au 450-746-7827 ou 1-855-751-7827.