

# QUE FAIRE APRÈS UN INCENDIE?

## Jour 0

### 1 DÉCLARER LE SINISTRE

Téléphonez à votre assureur. Si vous n'avez pas d'assurance, contactez la Coordination du Réseau de soutien aux personnes sinistrées au 450 746-0303.



### 2 RÉCUPÉRER DES BIENS MATÉRIELS

Après avoir obtenu l'autorisation du responsable du service de sécurité incendie de votre municipalité, récupérez certains biens ou documents importants.



### 3 SE LOGER

- 1) Trouvez un endroit où vous loger;
- 2) Si vous avez des animaux, vous pouvez contacter le Service animalier Pierre-De Saurel et Régions au 450 746-7272.



### 4 INFORMER

- 1) Communiquez avec vos proches;
- 2) Si vous êtes propriétaire et avez des locataires, assurez-vous d'avoir leurs coordonnées afin de communiquer avec eux ultérieurement ;
- 3) Informez votre propriétaire, ou la personne le représentant, qu'un sinistre est survenu et transmettez-lui les coordonnées de l'endroit où vous logez temporairement.



### 5 RESTER JOIGNABLE

Laissez vos coordonnées au responsable du service de sécurité incendie de votre municipalité ou de la Croix-Rouge canadienne (division Québec).



**450 746-0303**

Composez le numéro ci-dessus pour contacter la coordination du Réseau de soutien aux sinistrés.

Même si vous bénéficiez des services de la Croix-Rouge pendant les premiers 72 heures suivant le sinistre, assurez-vous de téléphoner à ce numéro dès le premier jour pour assurer un suivi du soutien.



**LA TRAVERSÉE**

CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

# RESSOURCES UTILES

CROIX-ROUGE CANADIENNE, DIVISION DU QUÉBEC :  
1 877 362-2433

La Croix-Rouge offre des services d'urgence (hébergement, alimentation, vêtements) pour une durée maximale de 72h après le sinistre.

MRC DE PIERRE-DE SAUREL: 450 743-2703

CROIX-ROUGE CANADIENNE, DIVISION DU QUÉBEC : 1 877 362-2433

SÛRETÉ DU QUÉBEC : 310-4141  
OU \* 4141 (PAR CELLULAIRE)

ASSURANCE-EMPLOI - INDIVIDU : 1 800 808-6352

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE SOREL-TRACY :  
450 742-5941

INFO-SANTÉ : 811

CENTRE HOSPITALIER HÔTEL-DIEU DE SOREL :  
450 746-6000

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ) :  
1 800 561-9749

CLSC GASTON-BÉLANGER : 450 746-4545

SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC (SAAQ) : 1  
800 361-7620

SERVICE D'AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT (SARL): 450  
746-5900

POSTES CANADA : 1 866 607-6301

BELL : 1 866 310-2355

ÉNERGIR : 1 800 563-1516 | 911 (ODEUR ET URGENCE)

HYDRO-QUÉBEC : 1 800 790-2424 (URGENCE)

VIDÉOTRON : 1 877 512-0911 (SERVICE À LA CLIENTÈLE -  
RÉSIDENTIEL)



MRC   
DE Pierre-De Saurel

Pour le guide complet: [mrcpierredesaurel.com](http://mrcpierredesaurel.com)